

Változások a rendelés visszaigazolás és áruhiány kezelés menetében

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2022. május 23-tól a rendelés visszaigazolásunk az alábbiak szerint változik:

- A visszaigazolásban nem csak az elérhető termékek kerülnek feltüntetésre, hanem az áruhiányos cikkszámokról is tájékoztatást kap.

Rendelés visszaigazolás	
Rendelés	: 2103812616
Dátum	: 02.05.2022
Vevőszám	: 15000440
Ügyintéző	: FEHER
Azonosítók: 7901 850 7922 798202 41	

Eni Austria Gmbh Magyarország Fióktelepe, Szabadság út 117.C.ép. 1.em., H-2040, Budaörs
Adószám: 25496394-2-13
Jövedéki engedélyszám: HU01664103001
Közösségi (EU) adószám: HU25496394

Eni Austria Gmbh Magyarország Fióktelepe,
Szabadság út 117. C. ép. 1. em., H-2040 Budaörs

Name1.....1.....2.....3.....+
Name2.....1.....2.....3.....+
Name3.....1.....2.....3.....+
Strasse.....1.....2.....3.....+
PSTLZ.....1 ORT.....1.....2.....3.....+

Szállítási cím
Anrede.....1.....+
Name1.....1.....2.....3.....+
Name2.....1.....2.....3.....+
Name3.....1.....2.....3.....+
Strasse.....1.....2.....3.....+
PSTLZ.....1 ORT.....1.....2.....3.....+

Az általános szállítási feltételek alapján visszaigazoljuk:

Tétel sz.	Cikkszám	Megnevezés	Nettó ár	ME	Érték HUF
001	00771250	BLASIA S 480 - 20 L			
	100	KAN	0,83 HUF	1L	1.658,42
		Körny.véd. termékdíj	11.400,00 HUF	100 KG	230.280,00
		Csomagolási termékdíj	270,89 HUF	100 KG	5.471,98
		Nettó incl. termékdíj	118,71 HUF	1L	237.410,40
		Nettó ár összesen	118,71 HUF	1L	237.410,40
		Áfa	27,000 %		64.100,81

A TERMÉK JELENLEG NINCS KÉSZLETEN, ÁRUHIÁNYKÉNT RÖGZÍTETTÜK.
KÉRJÜK, NE RENDELJE ÚJRA! TERMÉK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL ÉRTESEITENI FOGJUK.
UN 3082 Környezetre veszélyes folyékony anyag,9,III,E

Összesítő

A nem elérhető termékek esetében az alábbi szöveget találja a rendelés visszaigazoláson:

„A termék jelenleg nincs készleten, áruhiányként rögzítettük.
Kérjük, ne rendelje újra. A termék elérhetőségéről értesíteni fogjuk.”

- Kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa végig a visszaigazolás tartalmát és amennyiben észrevétele van, vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal.
- Amint az áruhiányos termék beérkezik raktárunkba, koordinátora felveszi Önnel a kapcsolatot a kiszállítással kapcsolatos egyeztetés végett.
- Kérjük, ne feledje: a nem elérhető termék rendszerünkben rögzítésre kerül, semmiképpen se rendelje újra!
- A rendelés visszaigazoláson szereplő árak tájékoztató jellegűek, a végső árakat a szállítás napján küldött számla tartalmazza.
- Rendszerünkben partnerenként csak egy e-mail cím rögzítésére van lehetőség. Kérjük, hogy kapcsolattartójukat tájékoztassák az aktuális e-mail címükről.

Változások az ügyfélkezelésben

A megrendelések gyors és pontos feldolgozása érdekében vállalatunk módosította a vevőfelosztást, nevezetesen azt, hogy melyik koordinátor kolleganő veszi fel a megrendeléseket, valamint tartja a telefonos és e-mail kapcsolatot a partnerekkel. A változás a következő:

Üzletkötő	Koordinátor	Telefon	E-mail	Megjegyzés
Fűrész Attila	Tarbaj Ágnes	+36-23-525-904	agnes.tarbaj@eni.com	minden vevő
Kelemen Róbert	Tarbaj Ágnes	+36-23-525-904	agnes.tarbaj@eni.com	Csongrád, Pest, Somogy, Tolna megye
Kelemen Róbert	Hári Gáborné Györgyi	+36-23-525-906	gaborne.hari@eni.com	Bács-Kiskun, Baranya, Zala megye
Pálfy László	Hári Gáborné Györgyi	+36-23-525-906	gaborne.hari@eni.com	minden vevő
Szabó Zoltán	Tarbaj Ágnes	+36-23-525-904	agnes.tarbaj@eni.com	minden vevő

Kérjük, a jövőben az Önökhöz rendelt kolleganőnek címezzék a megrendeléseiket.

Együttműködésüket ezúttal is megköszönjük.

2022. május